

VOORWAARDEN VOOR LEVERING

Naaipatronen.nl is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Friesland onder nummer 01102561 en is gevestigd aan de Beijerstraat 4, 8911 HG Leeuwarden

(magazijn/retouradres: Kleine Hoogstraat 7, 8911 HD Leeuwarden).

Telefoonnummer: 058-2167622

Email: info@naaipatronen.nl.

BTW nummer: NL1063.07.903.B01

Artikel 1 - bestelling en totstandkoming overeenkomst

1. Indien u een bestelling in onze online winkel heeft geplaatst, bevestigen wij de ontvangst van deze bestelling onverwijld door middel van een bestelbevestiging per e-mail. Zolang u geen bestelbevestiging van ons heeft ontvangen kunt u de overeenkomst ontbinden. De bestelling is niet geldig als uw vaste woon- of verblijfplaats niet eenduidig is vast te stellen of wanneer bij verificatie blijkt dat de verstrekte gegevens niet kloppen.
2. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien wij goede gronden hebben om aan te nemen dat u niet aan uw betalingsverplichting zal (kunnen) voldoen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wel daaraan nadere voorwaarden worden verbonden, delen we dit gemotiveerd mee binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de bestelling.
3. Indien u kiest voor betaling op rekening worden uw gegevens door ons getoetst bij RiskSolutions. Wij besluiten vervolgens op basis van deze informatie of u voor deze betaalwijze in aanmerking komt. Betalen op rekening is alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland. Wij behouden het recht voor het verzoek van de koper om betaling op rekening te weigeren. Desgewenst kan koper voor wat betreft de informatie die over hem/haar aan Naaipatronen.nl is verstrekt, contact opnemen met RiskSolutions: 038-4672400.

Artikel 2 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€) en inclusief omzetbelasting (BTW).
2. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden volgens de hierna te noemen betalingsmethoden:
 - iDEAL
 - PayPal
 - Mastercard en VISA
 - op rekening (kosten toeslag € 3,75)
 - bankoverschrijving voor levering
 - eenmalige machtiging
3. Als betaaldatum geldt de datum van bijschrijving op rekening van Naaipatronen.nl of Buckaroo.
4. De betaaltermijn is 14 dagen. Bij het niet nakomen van uw betalingsverplichting worden alle kosten die nodig zijn ter voldoening van de vordering aan u doorberekend. Hieronder vallen rente- en aanmaningskosten of incassokosten wanneer de vordering wordt overgedragen aan een incassobureau.

Artikel 3 - Levering en verzendkosten

1. Wij streven er naar om uw bestelling binnen 3 dagen te leveren. Als wij niet aan de gestelde levertijd kunnen voldoen (bestelling tijdelijk niet op voorraad of uitverkocht) of is er om een andere reden vertraging dan wordt u hiervan zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand in kennis gesteld en heeft u de mogelijkheid om de bestelling zonder kosten te annuleren. Reeds ontvangen betalingen worden binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.
2. Bestellingen worden verzonden via TNT Post. De volgende verzendkosten worden in rekening gebracht:
 - adres in Nederland: € 3 en boeken, grote furnituren € 6,50 en Marfy patronen € 7,00
 - adres in Europa (priority): € 3,75 tot € 26,25
 - adres buiten Europa (global priority): € 6,25 tot € 35

Voor boeken, catalogi en tijdschriften kan een hoger tarief in rekening worden gebracht. Afwijkende

verzendkosten worden bij het artikel vermeld.

De genoemde tarieven zijn inclusief verwerkings- en verpakingskosten.

3. Indien u een afwijkende levering wenst worden de hieraan verbonden kosten in rekening gebracht (bijv. aangetekende of verzekerde verzending).
4. Wij versturen per e-mail een kennisgeving van verzending op de dag van verzending.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

1. Wij blijven eigenaar van de geleverde artikelen tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 5 - Retourzenden en/of ruilen

1. U bent gerechtigd om binnen 14 werkdagen na levering de artikelen in oorspronkelijke staat te retourneren op dezelfde wijze verpakt als waarin deze zijn geleverd. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Wij versturen een ontvangstbevestiging van de retourzending per e-mail. Heeft u de bestelling reeds betaald dan zal het totale aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na feitelijke retourname van de artikelen teruggestort worden op uw rekening.
2. Tijdens de zichttermijn dient u zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. Bij patronen: knip verpakkingen voorzichtig open en bekijk eerst de instructiebladen. Het is dan doorgaans niet nodig om patroonbladen volledig open te vouwen om te kunnen bepalen of u het artikel wilt behouden.
3. Na de periode van 14 werkdagen is de koop definitief en kunt u uw aankoop niet meer retourneren en blijft u het volledige aankoopbedrag verschuldigd. Het is aan u om aan te tonen dat u tijdig van uw recht tot retourneren gebruik heeft gemaakt. Daarom raden wij u aan ervoor te zorgen dat u in het bezit bent van een afgiftebewijs, een bewijs van ter post bezorging of een vergelijkbaar document. In geval van retournering na de gestelde termijn van 14 werkdagen wordt 50% van de factuur in rekening gebracht.
4. Ruiling van artikelen kan uitsluitend op schriftelijk verzoek binnen 14 werkdagen na levering van de artikelen. De artikelen dienen in oorspronkelijke staat en op dezelfde wijze verpakt retour gezonden te worden. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Voor toezending van de nieuwe artikelen brengen wij opnieuw verzendkosten in rekening.
5. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd schriftelijk te melden.
6. In de volgende situaties kunt u een artikel in geen geval retourneren of ruilen:
 - o het gaat om een tijdschrift;
 - o Het artikel is niet meer compleet of is beschadigd;
 - o Het artikel bevat niet alle door de fabrikant bij levering bijgesloten zaken;
 - o Het betreft een voor u in Italië besteld MARFY patroon.

Artikel 6 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van bestelde artikelen gaat van ons op u over op het moment van juridische en/of feitelijke levering.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade, behoudens en voor zover wij als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel hebben gehad dat we bij correcte nakoming niet zouden hebben gehad.
2. Het is niet toegestaan om de artikelen voor commerciële serieproductie te gebruiken c.q. in te zetten. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor eventuele claims van licentie- en /of copyrighthouder(s) van de artikelen in geval van overtreding.

Artikel 8 - Privacy statement

1. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistratie en zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de bestelling. Uw gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij daar een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt. Hierbij kunt u denken aan een incassoprocedure.

Artikel 9 - Geschillen

1. Bij een geschil dienen beide partijen zich tot het uiterste in te spannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Meldt een klacht zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk of per email via info@naaipatronen.nl of het contactformulier op de website. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
2. Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen ons en u als koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden 1 februari 2012 onder nummer d.d. 01102561 (wijziging).
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de bestelling. Deze voorwaarden kunt u printen of worden op eerste verzoek per post of opslaan.